



AAE

Wasserkraft
GmbH

**Wir sorgen für
sauberen Strom**

Herzlich Willkommen beim regionalen AAE-Netz Kötschach!

Das Strom-Verteilernetz verbindet Kundenanlagen mit unseren regionalen Wind-, Wasser-, Sonnenkraftwerke und den grünen Batterien (Speicherseen). In unserer regionalen Netzleitstelle (Ökostrom-Leitwarte) steuern und sichern wir Ihre Energieversorgung rund um die Uhr. Stets wird von unserem motivierten und tatkräftigen Team das Stromnetz erneuert, verbessert und verstärkt, um Ihnen die bestmögliche Versorgungssicherheit garantieren zu können.

Komplizierte Anträge ausfüllen? Nein, danke!

Wir bearbeiten Ihre Anfragen unbürokratisch, schnell und persönlich. Rufen Sie uns an, senden Sie eine E-Mail oder kommen Sie vorbei. Wir kümmern uns umgehen um Ihr Anliegen.

- Netzkundenportal
- Netzanschluss
- Einspeiseanlagen / Energiespeicher
- Anlagenänderung / Erweiterung
- Zählerstandsmeldung
- Abschaltungsmeldung
- Versorgungsunterbrechung
- Leitungsauskunft
- Terminvereinbarung vor Ort



Unser Kundenservice: einfach, schnell und direkt

Damit wir Sie über unser Netz mit Strom versorgen können, benötigen Sie einen Netzanschluss.

Der **Netzanschluss** (Stromanschluss) funktioniert einfach und schnell. Egal ob ein Anschluss für Ihr Eigenheim, eine Erzeugungsanlage oder für die Baustelle, hier können Sie diese anmelden

<https://aae-wasserkraft.at/stromnetz/stromanschluss> oder Sie kommen einfach bei uns im Büro vorbei.

Sobald Sie an unser Netz angeschlossen sind und der Stromzähler eingebaut ist, können Sie unser digitales **Kundenportal** (<https://kundenportal.aae-wasserkraft.at>) nutzen. Dies bietet Ihnen eine schnelle Möglichkeit, Kunden- und Verbrauchsdetails, sowie Rechnungsinformationen und vieles mehr einzusehen und anzupassen.

Sollten Sie ein Anliegen oder Fragen haben, die nicht im Rahmen des AAE-Kundenportales behandelbar sind, dann können Sie uns jederzeit kontaktieren. Wir kümmern uns umgehend darum.

Zählerstandbekanntgabe

Die Zählerstandsermittlung erfolgt einmal jährlich. Wenn Sie bereits einen digitalen Zähler (Smart Meter) haben, dann brauchen Sie sich um nichts mehr kümmern. Ist das nicht der Fall, kommt eine*r unserer Mitarbeiter*innen zu Ihnen den Zählerstand ablesen, oder Sie erhalten eine Selbstablesekarte.

Störungsdienst

Unser Netz- und Kraftwerksteam ist 24 Stunden, 365 Tage im Jahr für Sie im Einsatz. Eine reibungslose Stromversorgung und optimale Servicierung unserer Kund*innen ist und wichtig. Trotzdem kann es manchmal zu Störungen kommen. Ein Stromausfall kann aus verschiedensten Gründen entstehen. Bitte überprüfen Sie zuerst, ob in Ihrem E-Verteiler noch alle Sicherungen aktiv sind. Wenn dies der Fall ist, handelt es sich höchst wahrscheinlich um eine Unterbrechung der Energieversorgung.

Kundenservice

Mo - Do: 08:00 - 17:00 Uhr

Fr: 08:00 - 12:30 Uhr

Tel.: 04715 - 221

24/7 Störungshotline

Tel.: 04715 - 81802