



Ihr Kundenportal

Sparen Sie Zeit mit dem Kundenportal. Mit nur einem Klick profitieren Sie von unseren Online-Services. Die Registrierung ist ab Ihrem Lieferbeginn in wenigen Schritten möglich.

Sie sind noch nicht registriert? Legen Sie jetzt Ihr Kundenkonto an unter:
<https://kundenportal.aae-wasserkraft.at>

Im Kundenportal sind Informationen über Ihre Verträge und Ihre Rechnungen zusammengefasst. Außerdem können Sie Änderungen Ihrer Bankverbindung und Kontaktdaten durchführen.

Sie finden hier außerdem eine Übersicht Ihrer Teilzahlungen und Einzahlungen die Sie getätigt haben und können detaillierte Informationen über Ihren intelligenten Stromzähler abrufen.



Kundenanlage



Produktübersicht



Rechnungen



Kontoübersicht



Verbrauchsstatistik



Lastprofil / Tageswerte

Benutzerkonto	Hier können Sie Ihre E-Mail Adresse und Ihr Passwort ändern sowie Ihren Benachrichtigungsstatus anpassen.
Kundennummer	Verwaltung Ihrer Kundennummern und Anlagen.
Kunde	Verwaltung Ihrer persönlichen Kundendaten sowie Rechnungsversand.
Produkt-Übersicht	Alle von Ihnen gebuchten Produkte werden hier aufgelistet.
Anlage	Hier finden Sie Ihre Anlagennummer, Standort und aktuellen Status.
Neuer Zählerstand	Tragen Sie hier einen neuen Zählerstand ein, wenn eine Verbrauchsabrechnung ansteht oder wenn Sie von uns dazu aufgefordert werden.
Teilzahlungen	Informationen zu den vorgeschriebenen Teilzahlungsbeträgen.
Rechnungen	Wenn Sie Einsicht zur Ihren Verbrauchsabrechnungen, Teilzahlungs- und Stornorechnungen benötigen, können Sie diese nach Kategorie, Rechnungsnummer und Betrag sortieren und aufrufen.
Kontoübersicht	Verschaffen Sie sich einen Überblick nach Datum, Fälligkeit, Vorschreibung, geleistete Zahlungen mit zusätzlichen Detailinformationen.
Saldenübersicht	Die Saldenübersicht können Sie als PDF oder Excel-File downloaden.
Verbrauchsstatistik	Transparente Verbrauchsübersicht für fernauslesbare Zähler (Smart Meter, Lastprofilzähler).
Lastprofil / Tageswerte	Lastprofilauswertung für jeden Zählpunkt. Geben Sie Ihren Zählpunkt und den von Ihnen gewünschten Zeitraum ein. Wir zeigen Ihnen die Statistik des von Ihnen gewählten Zeitraumes.
Smart Meter	Sie können die Art der Datenübertragung ändern. Die aufgezeichneten Kundenlastprofilwerte und Smart Meter Ablesungen können hier für den ausgewählten Zeitraum gelöscht werden, sofern diese bereits verrechnet wurden.
Dokumentenarchiv	Alle Dokumente einer gewählten Anlage und Kunde stehen Ihnen hier zur Einsicht und zum Download bereit.

Für alle anderen Anfragen steht Ihnen unser Team telefonisch unter **+43 4715 221** bzw. per E-Mail an info@aae-wasserkraft.at von Montag bis Donnerstag von 8 bis 17 Uhr und Freitag von 8 bis 12 Uhr gerne zur Verfügung.