

**Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)**

	Anzahl [n] *
Netzebene 7	688
Netzebene 1-6	1
Gesamt	689

**Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (S14 Abs 1 Z2)**

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *
Netzebene 7	3	2
Netzebene 1-6	0	
Gesamt	3	2

**Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt (S3 Abs 2 + S3 Abs 5)**

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *
Netzebene 7	3	Frist: 14 Arbeitstage	0
Netzebene 1-6	0	Frist: 1 Monat	
Gesamt	3		0

**Anzahl der Anträge auf Netzzugang (S14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 7**

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *
aktiver Anschluss	44	0,5
inaktiver Anschluss	10	1
Neuanschluss	0	0
Gesamt	54	0,6

**Anzahl der Anträge auf Netzzugang (S14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 1-6**

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *
aktiver Anschluss	0	
inaktiver Anschluss	0	
Neuanschluss	0	
Gesamt	0	0

**Anzahl der Anträge auf Netzzugang (S14 Abs 1 Z 3)**

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *
Gesamt	54	0,6

**Antwort auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzugang (S4 Abs 1)**

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *
Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise	3	Frist: 14 Arbeitstage	0

### Zählereinbauten (§4 Abs 5)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *
bei Netzbenutzern mit SLP	0	Frist: 3 Arbeitstage	
bei Netzbenutzern mit LPZ	0	Frist: 8 Arbeitstage	
Gesamt	0		0

### Inbetriebnahme einer inaktiven Messeinrichtung bei Netzbenutzern mit SLP (§4 Abs 6)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *
Gesamt	10	Frist: 2 Arbeitstage	0

### Anzahl der gelegten Rechnungen (§5 Abs 1)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *
an Netzbenutzer	637	Frist: 6 Wochen	0
an Lieferanten	30	Frist: 3 Wochen	0
Gesamt (§14 Abs 1 Z6)	667		0

### Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Lieferantenwechsel

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *
an Netzbenutzer	17	Frist: 6 Wochen	0
an Lieferanten	3	Frist: 3 Wochen	0

### Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Vertragsbeendigung

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *
an Netzbenutzer	46	Frist: 6 Wochen	0
an Lieferanten	2	Frist: 3 Wochen	0
Gesamt (§14 Abs 1 Z6)	20		0
Gesamt (§14 Abs 1 Z6)	48		0

### Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - Gesamt

	Anzahl [n] *	Anforderung nicht erfüllt [n] *
Gesamt	68	0

### Anzahl der eingelangten Ansuchen um Rechnungskorrektur mitsamt aller dafür erforderlichen Informationen für deren Durchführung (§5 Abs 2)

	Anzahl [n] *
	9

### Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5)

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *
wegen formaler Änderungen (Name, Adresse, ...)	3	0,5
wegen Berichtigung des Rechnungsbetrags	0	
wegen Anpassung der Teilbeträge auf Kundenwunsch	6	0,5
wegen sonstigen Gründen	0	
Gesamt (§5 Abs2)	9	0,5

### Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5) - Gesamt

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *
Gesamt (§5 Abs 2)	9	0,5	Frist: 2 Arbeitstage	0

### Abschaltungen und Wiederherstellung

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *
Anzahl der Abschaltungen von Haushaltskunden und Kleinunternehmen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten bei Aussetzung (§6 Abs 3)	0	Nicht an letzten Arbeitstagen vor Wochenenden oder gesetzlichen Feiertagen	
Anzahl der Wiederherstellungen des Netzzugangs von Haushaltskunden und Kleinunternehmen nach Abschaltung bei Aussetzung nach Wegfall der Vertragsverletzung (§6 Abs 1)	0	Frist: 1 Arbeitstag	

### Barzahlung

	ja/nein *	Anforderung
Möglichkeit zur Barzahlung offener Forderungen / Sicherheitsleistungen oder Vorauszahlung ohne zusätzliche Kosten (§6 Abs 2)	ja	ja

### Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *
bei erforderlicher Anwesenheit des Netzbenutzers (§10 Abs 2)	178	Frist: mindestens 14 Tage im Voraus angekündigt	0
unangekündigt in Abwesenheit des Netzbenutzers (§10 Abs 3)	95		0
Gesamt	273		0

### Selbstablesung

	ja/nein *	Anforderung
Möglichkeit zur elektronischen Übermittlung des Zählerstandes bei Selbstablesung (§10 Abs 4 und §12 Abs 6)	ja	ja

### Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *
Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster	1	Einhaltung des 2-h Fensters	0

### Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§12 Abs 2)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *
Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§12 Abs 2)	17	Frist: 5 Arbeitstage	0

### Verrechnungsrelevante Daten (§12 Abs 4)

	ja/nein *	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *
Online Verfügbarkeit	nein		ja	0
Kontaktformular auf der Internetpräsenz	nein		ja	0
Anzahl der Anforderungen verrechnungsrelevanter Daten via Kontaktformular elektronisch oder schriftlich		0	Frist: 5 Arbeitstage	

### Übermittlung von Informationen über die Standards gemäß der Verordnung via... (§12 Abs 7)

	Bitte laden Sie hier ein Beispieldokument dafür hoch	ja/nein *	Anmerkungen
Anlage zur Jahresrechnung		ja	jedes Jahr
Kundenzeitschrift		nein	2020 nicht
Informationsschreiben		nein	2020 nicht
Homepage		ja	
Sonstiges		nein	nicht erforderlich
	Kundeninfo 2021_Beilage001.pdf		